



POLITIQUE QUALITÉ

« La direction et les employés de Les Produits Médicaux Omega, fabricant de fournitures médicales jetables personnalisées, stériles et non stériles de classe I et classe II (tels qu'extension, Minibore, Microbore et I.V. et filtres ainsi que des Kits sur mesure et autres produits connexes, s'engage à rencontrer toutes les exigences du système de management de la qualité conforme à la norme ISO 13485:2003/CMDR et aux exigences spécifiques de Santé Canada pour la gestion des Drogues et des instruments médicaux.

L'amélioration continue du rendement et de l'efficacité du système qualité de l'entreprise se fera par un travail d'équipe et par l'implication de tous les employés. La direction développera continuellement la notion que la qualité est la responsabilité de chaque employé.

La connaissance et la compréhension des attentes et des besoins de tous nos clients nous aideront à :

- mieux se fixer des exigences précises et exactes ;
- se fixer des standards de haute qualité ;
- rencontrer les exigences légales et réglementaires pertinentes ;
- de rentabiliser l'entreprise.

Les Produits Médicaux Omega sera continuellement à l'écoute des commentaires de ses clients afin de réviser ses objectifs et réorienter ses stratégies de marketing.

Les Produits Médicaux Omega s'efforce de créer des relations favorables avec ses fournisseurs et ses sous-traitants afin de les impliquer dans le processus de la satisfaction des clients.

Les Produits Médicaux Omega s'engage aussi à fournir un cadre adéquat pour établir et réaliser des objectifs qualité qui seront pertinents à l'entreprise. Augmenter la confiance et le respect des clients envers notre compagnie se fait en construisant des fondations solides du futur, aujourd'hui.

La mise en application de notre politique qualité nous aidera à améliorer constamment notre rendement et notre efficacité. »

François Guertin,
Président